

常见故障排除说明

TH6200 记录仪、 H7 平台软件

TH6200 温度记录仪及 H7 平台软件常见故障排除

常见问题	原因	解决方法
TH6200 温度记录仪消除超标报警声音	温度超标	按一下设备上面的“ENTER”键即可， 报警机制：报警被消除后待温度恢复，如果设备温度再次超标将再次启动声音报警
TH6200 设备温度超标的解决方法	①人为正在打开冰箱或者冷库 ②探头意外放置在检测位置外 ③温度探头位置不合适 ④温度上下限设置不合理 ⑤ 未设置报警确认时间（延迟报警） ⑥冰箱、冷库温度不稳定	①到报警现场检查冰箱门是否关好 ②检查探头是否在冰箱或者冷库内 ③调整探头位置 ④在平台软件上调整温度上下限 ⑤在平台软件设置恰当的报警确认时间 ⑥冰箱、冷库温度不稳定需联系冰箱、冷库厂家售后解决
TH6200 设备屏幕未显示正常的监测温度	人为的误操作	①按设备上的“MUNE”键返回 ②同时按住“向下”键和“ENTER”键 2 秒重启设备
H7 平台软件设备显示离线	①6200 设备供电不正常 ②无线集中器供电不正常 ③贵公司网络有重大调整 ④冰箱位置挪动过大，无线信号不在范围内	①到 6200 设备现场检查电源是否插好，供电是否正常。 ②检查无线集中器供电是否正常 ③重新配置集中器 IP 地址参数（可联系厂家） ④调整集中器位置（可联系厂家）
系统报警短信和恢复短信频繁发送	①冰箱、冷库运行是否正常 ②冰箱、冷库门是否关好 ③平台软件温度上下限设置是否合理 ④平台软件是否设置报警确认时间（报警延迟）	①到现场检查冷库、冰箱是否运行正常，供电是否正常 ②到现场检查冰箱、冷库门是否关好 ③在平台软件上把报警范围设置宽度大一些 ④在平台软件上设置报警确认时间值

双温度 TH6200 设备各探头对应的温度值是屏幕上的哪一个温度值	①探头混乱 ②冰箱、冷库特殊安装	①上面的探头接口对应的是屏幕上方的那个温度值，下面的探头接口对应的是屏幕下方的温度值 ②打开冷库、冰箱门再看设备上哪个温度值升高即是对应的哪个温度位置。（可贴标签做好标记）
H7 平台软件无法登录	系统故障	联系鸿睿物联售后维护

保温箱温度监控系统部分说明

常见问题	解决方法
保温箱如何关机	长时间按住电源按键，直到显示屏出现'bye'，设备关机。
保温箱如何开机	关机状态，按电源按键 3 秒，松手后，显示屏显示文字，设备开机。
保温箱开机到显示温度要多长时间	正常情况下从开机到显示温度要两分钟左右
保温箱充电状态下有什么指示	正常充电状态下，主机显示屏左下方有红灯指示
保温箱充电完成下有什么指示	充电完成后，红灯熄灭
设备无法开机	联系厂家
设备离线	设备电量不足进行充电

以上无法解决，请联系厂家！

公司：深圳市鸿睿物联科技发展有限公司

网址：www.hr-iot.com

电话：0755-28118200-604

传真：0755-27885900

邮箱：maxwell.wang@hr-iot.com

地址：广东省深圳市宝安区创业二路东联工业区东联大厦 B 栋 602F

附件一：TH6200 系列产品使用指引：

TH6200 无线温湿度记录仪使用指引

1. 按 ENTER 键可取消或重启报警声音。
2. 调整声光报警确定时间: 按 MENU+ ↑ 组合键, 选择 MS 参数, 然后按 ENTER 键, 再按 ↑ 或 ↓ 调整数值大小, 最后按 ENTER 键确定, 此参数的单位为分钟。
3. 如果 LCD 屏下面一行出现“Record”字样, 表示设备离线, 请拔出电源重启设备和检查中继器是否工作正常, 如未能解决, 请联系厂家协助。
4. 如需设置数据上传时间间隔、报警上下限、短信接收电话、报警邮箱或其他故障排除, 请参考《鸿睿物联 H7 环境监测系统使用指南》或联系厂家协助。
5. 厂家技术支持电话: 400 075 8200